

**A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti határozat(ok) rendelkező része:**

1.

**2019. szeptember 09. napján kelt, H-FH-I-B-23/2019. számú határozat:**

**A SIGMA FAKTORING Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál** (székhelye: 1062 Budapest, Bajza u. 17-19.) **(Pénzügyi Vállalkozás)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) **(MNB)** az alábbi határozatot hozza:

- I. Az MNB felhívja a Pénzügyi Vállalkozást, hogy a panaszkezelési szabályzatát mindenkor a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően alakítsa ki.**
- II. Az MNB felhívja a Pénzügyi Vállalkozást, hogy a panaszokról vezetett nyilvántartását mindenkor az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalommal vezesse.**
- III. Az MNB felhívja a Pénzügyi Vállalkozást, hogy a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos indokolással ellátott álláspontját mindenkor a jogszabályban előírt határidőn belül küldje meg a fogyasztók részére, valamint a panasz elutasítása esetén mindenkor a jogszabályban előírt tartalommal nyújtson tájékoztatást a fogyasztó jogorvoslati lehetőségeiről.**
- IV. Az MNB a Pénzügyi Vállalkozással szemben**
  - a) a fogyasztói panaszokról vezetett nyilvántartásra vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű,**
  - b) a fogyasztói panaszok megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint összegű,****mindösszesen 800.000 Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**